



PROJECTO MOZBIO 2

TERMOS DE REFERÊNCIA PARA CONTRATAÇÃO DE (2) TÉCNICOS DE TURISMO

Título/Posição: Técnico de Turismo

Entidade Contratante: Fundo Nacional de Desenvolvimento Sustentável

Local: Sede da Administração do Parque Nacional de Chimanimani (PNC), em Manica-Sussundenga- Rotanda, com deslocações pontuais na paisagem

Duração: Doze (12) meses

CONTEXTO

Moçambique possui uma diversidade de recursos naturais, habitats e espécies. Em reconhecimento do valor desses recursos e da necessidade de preservá-los, Moçambique estabeleceu uma rede de áreas de conservação (ACs) que cobrem cerca de 26% da superfície terrestre do país e uma porção marinha. É composto por 10 parques nacionais, 5 reservas nacionais, duas áreas de protecção ambiental, 20 Coutadas Oficiais, 50 fazendas do bravio e três áreas de conservação comunitárias.

A Administração Nacional das Áreas de Conservação (ANAC) é a principal entidade encarregada de administrar as ACs e de supervisionar o trabalho das entidades encarregadas de co-administrar as ACs em parceria com a ANAC. Foi criada em 2011 como uma entidade paraestatal e é guiada pelo seu Plano Estratégico 2015-2024. A Fundação para a Conservação da Biodiversidade (BIOFUND) é uma fundação privada criada em 2011 para promover a conservação em Moçambique. A BIOFUND administra um Fundo de Doação de Conservação para garantir o financiamento de longo prazo da conservação da biodiversidade, bem como fundos que fornecem recursos operacionais ao sistema da AC. O Fundo Nacional de Desenvolvimento Sustentável (FNDS) foi criado em 2016 para captar e canalizar recursos relacionados à gestão ambiental e ao desenvolvimento rural. Actualmente gere vários projectos financiados pelo Banco Mundial e receitas domésticas, incluindo o Programa de Áreas de Conservação para Biodiversidade e Desenvolvimento de Moçambique (com as duas fases do Projecto - MozBio 1 e MozBio 2), e desempenha um papel importante na promoção de actividades de desenvolvimento rural ao redor das áreas de conservação.

O Programa MozBio visa apoiar a conservação da vida selvagem, biodiversidade e ecossistemas de Moçambique e contribuir para a sustentabilidade das comunidades locais que vivem nas paisagens da AC. O projecto MozBio 2, baseia-se na fase anterior, e visa melhorar a gestão das paisagens alvo da área de conservação e melhorar as condições de vida das comunidades dentro e à volta destas áreas de conservação.

O projecto MozBio 2 abrange as Paisagens do Complexo de Marromeu, de Chimanimani e da Costa dos Elefantes, e está dividida nas seguintes componentes: (i) apoio na capacitação das instituições nacionais de conservação (ANAC e BIOFUND), (ii) melhoria da gestão das ACs alvo, e (iii) promoção do desenvolvimento rural compatível com a conservação.

Como parte do objectivo geral do MozBio e como um aspecto chave da componente II, é importante melhorar a gestão do PNC de técnicos para apoiarem a instituição a levar a cabo as atribuições deste sector com vista ao alcance dos objectivos pelos quais foi criada. Para o efeito, pretende-se contratar dois técnicos de Turismo para a PNC.

OBJECTIVOS

O Objectivo é a contratação de dois profissionais qualificados em gestão turística e comunicação que sejam os pontos de referência para todas as consultas relacionadas ao Turismo no Parque Nacional de Chimanimani, respondendo às necessidades dos visitantes em tempo útil e garantindo o funcionamento ideal de sector de turismo.

RESPONSABILIDADES ESPECÍFICAS

As tarefas e responsabilidades específicas incluem:

- Implementação efectiva de todas as actividades inerentes a gestão, promoção e comunicação turística no PNC;
- Planificação, implementação, e monitoria do programa anual de actividades do sector do PNC;
- Mapear as áreas de grande interesse para o turismo dentro e na Zona Tampão do PNC;
- Identificar e mapear trilhas ecoturísticas, de acordo com o potencial da flora, fauna e paisagística existente no PNC;
- Criar e administrar a base de dados do sector de turismo do PNC;
- Identificar necessidades de capacitação dos guias comunitários e realizar acções de capacitação;
- Desenhar material de comunicação turística;
- Desenho da estratégia de comunicação de modo a promover ecoturismo no Parque;
- Gerir a comunicação com os visitantes por via telefónica, redes sociais e correio electrónico;
- Recepção dos visitantes, garantir a cobrança das taxas devidas, contactar e encaminhar aos guias locais;
- Preparação dos relatórios mensais, trimestrais, semestrais, anuais e contribuição no relatório técnico de progresso do Parque; e
- Outras actividades técnicas que lhe for confiado pela administração do Parque.

RESULTADOS

Os consultores deveram apresentar os seguintes resultados:

- Criada a base de Dados do sector de turismo e funcional;
- Melhorada a comunicação e atendimento turístico
- Itinerários e ou roteiros turísticos actualizados e lançados no mapa turístico do Parque;
- Desenhada a estratégia técnica funcional de comunicação turística;
- Desenhado e publicado o material de comunicação turística (folhetos, e pacotes turísticos);
- Relatórios mensais, trimestrais, semestrais e anuais elaborados e submetidos nos tempos acordados

QUALIFICAÇÕES

O candidato deverá apresentar as seguintes qualificações, experiência e conhecimento:

- Possuir o nível médio profissional em turismo, ecologia ou área relacionada. Nível de Licenciatura em turismo ou áreas afins será uma vantagem;
- Demonstrar experiência de trabalho ou estágio de pelo menos 6 meses para o desenvolvimento do turismo e ecoturismo numa área de conservação;
- Experiência em elaborar banco de dados relativo as actividades de turismo, o que inclui desenhar roteiro turístico, identificar locais de interesse para acampamentos, número de visitantes e ocupação;
- Deverá ter experiência de trabalho com SIG/GIS, mapeamento e monitoramento de bases de dados de turismo;
- Deverá possuir experiência básica no atendimento turístico, recepção e hospitalidade;
- Deverá ter habilidades de comunicação e conhecimento das áreas de conservação de Moçambique no geral e do Parque Nacional de Chimanimani em particular;
- Boa capacidade falar e escrever fluentemente em português. Saber falar fluentemente inglês, assim como língua local Shona será uma vantagem;
- Boas habilidades analíticas e de elaboração de relatórios auto motivado disciplinado e capaz de trabalhar em acampamentos rudimentares e remotos por longos períodos de tempo;

Candidatura

Os candidatos serão selecionados de acordo com os procedimentos estabelecidos no Regulamento de Licitações “The World Bank Procurement in Investment Project Financing Goods, Works, Non-Consulting and Consulting Services, November 2020.” O método de seleção será “Seleção de Consultores Individuais”;

Os Candidatos interessados com o perfil requerido devem enviar as suas Manifestações de Interesse, que devem ser constituídas pelos seguintes documentos: I. Carta de candidatura, II. Curriculum Vitae, III. Cópias de diplomas ou certificados de qualificações académicas; fotocópia do Bilhete de Identidade e 3 referências contactáveis;

As Manifestações de Interesse devem ser enviadas para o endereço **concursos@biofund.org.mz** até às **16:30 horas do dia 14 de Novembro de 2023.**